

การจัดการความรู้ เรื่อง ประสานงาน - ประสานใจ



Best Practices in Coordinate and Unity

โดย ดร.เพ็ญศิริ ไพจิตร
สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ



บทนำ

ประสานงาน-ประสานใจ เป็นหนึ่งในกระบวนการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ส่งสาร (ศูนย์ประสานงานโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชฯ-มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (อพ.สธ.-มรวอ.)) และผู้รับสาร (หน่วยงานสนองพระราชดำริฯ) ให้เกิดความเข้าใจตรงกันเพื่อให้การปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วและราบรื่น อันส่งผลให้เกิดสัมพันธอันดีระหว่างศูนย์แม่ข่ายและศูนย์ประสานงาน อพ.สธ. และหน่วยงานที่สนองพระราชดำริต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดสร้างความผูกพันและแรงจูงใจในการดำเนินงาน ร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจุดมุ่งหมายเดียวกัน นำมาซึ่งการทำงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างการรับรู้ที่ตรงกันระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร
2. เพื่อสร้างเครือข่ายใหม่ของศูนย์ประสานงาน อพ.สธ.

Best practices in Coordinate and Unity

สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ



หลักการของมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติ



sstr. ใช้หลักการพัฒนางองค์กร ด้วยกระบวนการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย โดยการประชาสัมพันธ์และถ่ายทอดให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบจากนั้นมีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยน พุดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์



1. แลกเปลี่ยน



ประสานงาน = มีความพร้อมในการประสานงานและ
ให้บริการให้ความรู้ที่ถูกต้องถูกตามแนวทางอนุรักษ์พันธุกรรมพืช
ประสานใจ = ใส่ใจในการประสานงาน บริการในการ
สร้างเครือข่ายที่มีใจรักในการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช

Customer Focus :

1. หน่วยงานที่ยังไม่สมัครเป็นสมาชิกในการสนองพระราชดำริ
2. สมาชิกงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น
3. สมาชิกงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน

- คณะกรรมการจัดการความรู้ จัดประชุมในวันที่ 8 มีนาคม 2567 เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กำหนดหัวข้อ
การจัดการความรู้ พร้อมทั้งถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน



2.เขียนออกมา

Customer Focus :

1. หน่วยงานที่ยังไม่สมัครเป็นสมาชิกในการสนองพระราชดำริ
2. สมาชิกงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น
3. สมาชิกงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน

หน่วยงานที่ยังไม่สมัครเป็นสมาชิกในการสนองพระราชดำริ

ขั้นตอนงานสมัครเป็นสมาชิกฐานทรัพยากรท้องถิ่น
และสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน

สมาชิกงานฐานทรัพยากรท้องถิ่น

สมาชิกงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน

อปท.

รร.

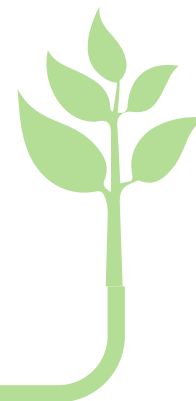
กรอกใบสมัครและเอกสารการสมัครสมาชิก
เรียน ผอ.อปท.

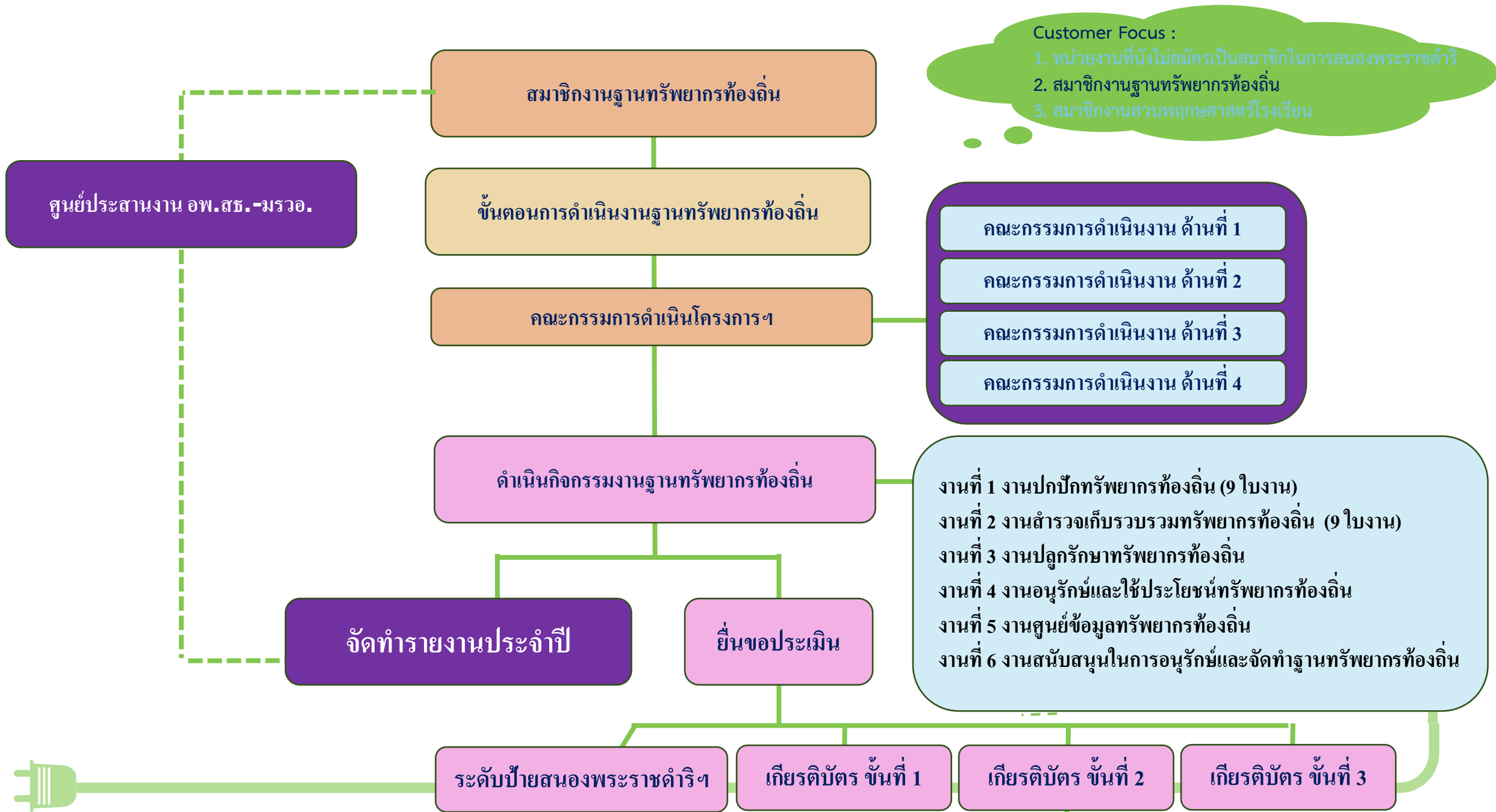
จังหวัด
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

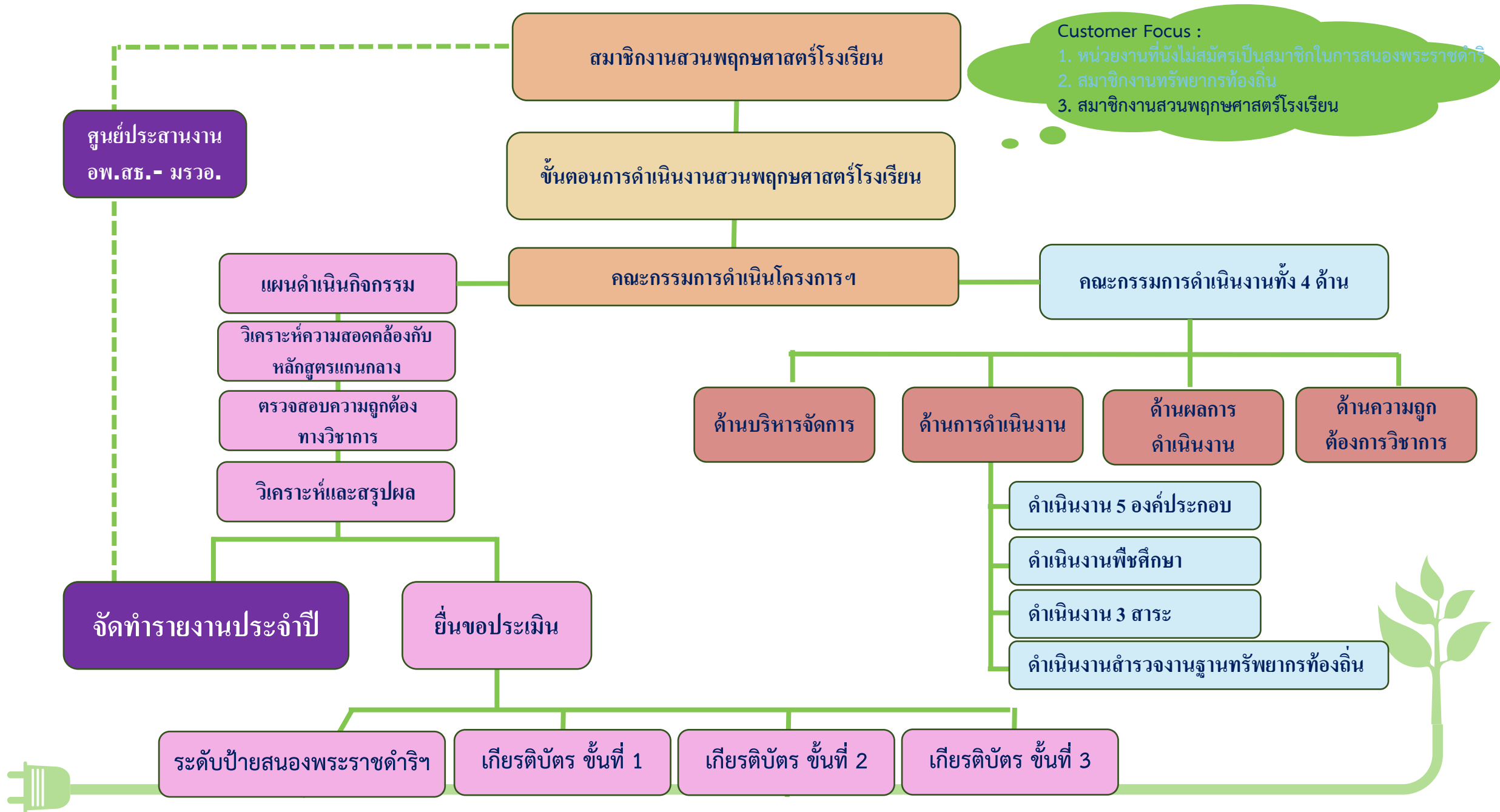
อปท. (สวนจิตรลดา)

กรอบสร้างจิตสำนึก

ศูนย์ประสานงาน อพ.สธ.-มรวอ.





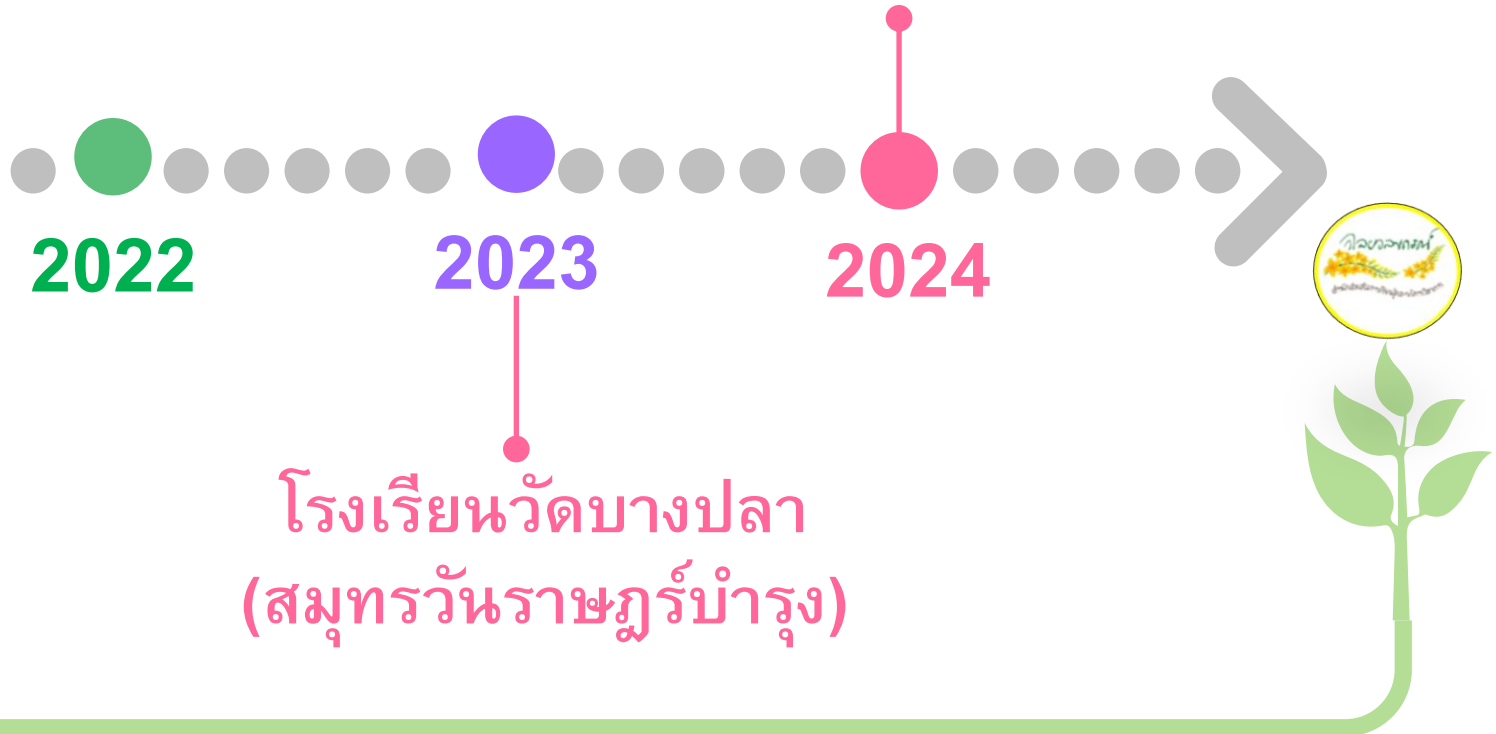


ยกระดับ

การรวบรวมข้อมูลตามความต้องการหน่วยงาน → ความสำเร็จของกระบวนการ

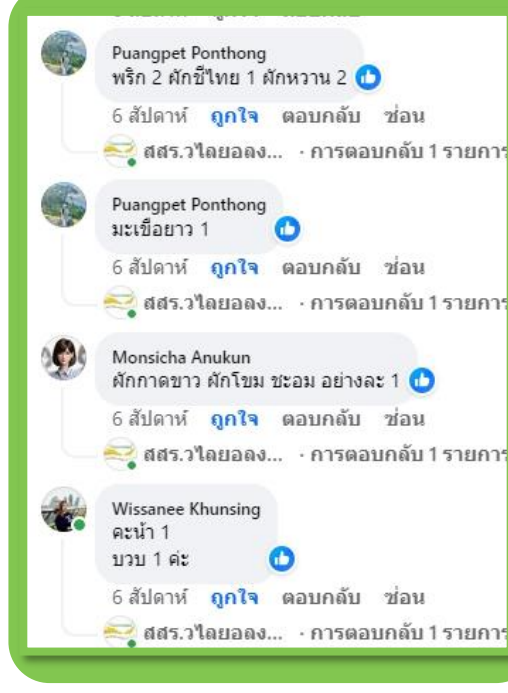
๑.เอกสารการบรรยาย  สแกนเอกสารการบรรยาย	๔. เอกสารการสมัครสมาชิก  เอกสารการสมัครสมาชิก
๒.คู่มือการดำเนินงาน  คู่มือการดำเนินงาน	๕.การประเมิน  เอกสารการประเมิน
๓.แฟ้มสะสมงาน  แฟ้มสะสมงาน	๖. แนวทางรายงานผลการดำเนินงาน  แนวทางรายงานผลการดำเนินงาน

โรงเรียนวัดไพร่ฟ้า
เทศบาลตำบลบ้านใหม่



นำไปใช้

ตัวอย่าง



- นางสาวพัชรินทร์ มิทรน นำกระบวนการจัดการความรู้ “การประสานงาน-ประสานใจ” ไปใช้ในการประสานกับหลาย ๆ ฝ่าย โดยการประสานงานนั้น มีการติดต่อกับ (1) บุคลากรภายในสสร. เพื่อจัดหา/บริหารจัดการผลิตภัณฑ์ทางเกษตรและผลิตภัณฑ์ชุมชน (2) อาจารย์ผู้จัดการพื้นที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ทางสสร. และหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัยไปส่งเสริมในด้านต่าง ๆ ส่วนการประสานใจจะเป็นการติดต่อกับลูกค้าที่เข้ามาซื้อผลิตภัณฑ์ภายใน Marketplaceซึ่งช่องทางการจัดจำหน่ายหลักของ สสร. โดยการติดต่อนั้นมี 2ช่องทาง คือติดต่อหน้าร้านโดยตรงและช่องทางออนไลน์ (Facebook และ Line) เพื่อสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ภายใน Marketplace



Thank You



สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ