

**การพัฒนาระบบการบริการวิชาการ
ด้านการตรวจวิเคราะห์และการเช่า
เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์แบบ
E-SERVICE**

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

ที่มาของการกำหนดองค์ความรู้

พัฒนาระบบการจัดการรายได้จากการบริการวิชาการ

- การบริการห้องปฏิบัติการ
- การตรวจวิเคราะห์



- การบริการในปัจจุบันมีหลายขั้นตอนที่ทำให้เกิดความล่าช้า
- ไม่มีการสำรองข้อมูลการรับบริการและขอบเขตการให้บริการยังไม่ครอบคลุม

“คณะจึงมีเป้าหมายที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยใช้องค์ความรู้ที่ได้นำมาพัฒนาขึ้น (ระบบการจัดการรายได้)”

การนำความรู้ต่างๆ ของคณะมาจัดการให้เป็นระบบ



ศาสตราจารย์วิชาการ

คณะมีอุปกรณ์และเครื่องมือ ห้องปฏิบัติการที่พร้อมใช้งานเพื่อจัดการเรียนการสอน มีอาจารย์ และมีบุคลากรตรงตามศาสตร์วิเคราะห์



ผู้เชี่ยวชาญ

เจ้าหน้าที่ Lab ห้องปฏิบัติการ และเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ



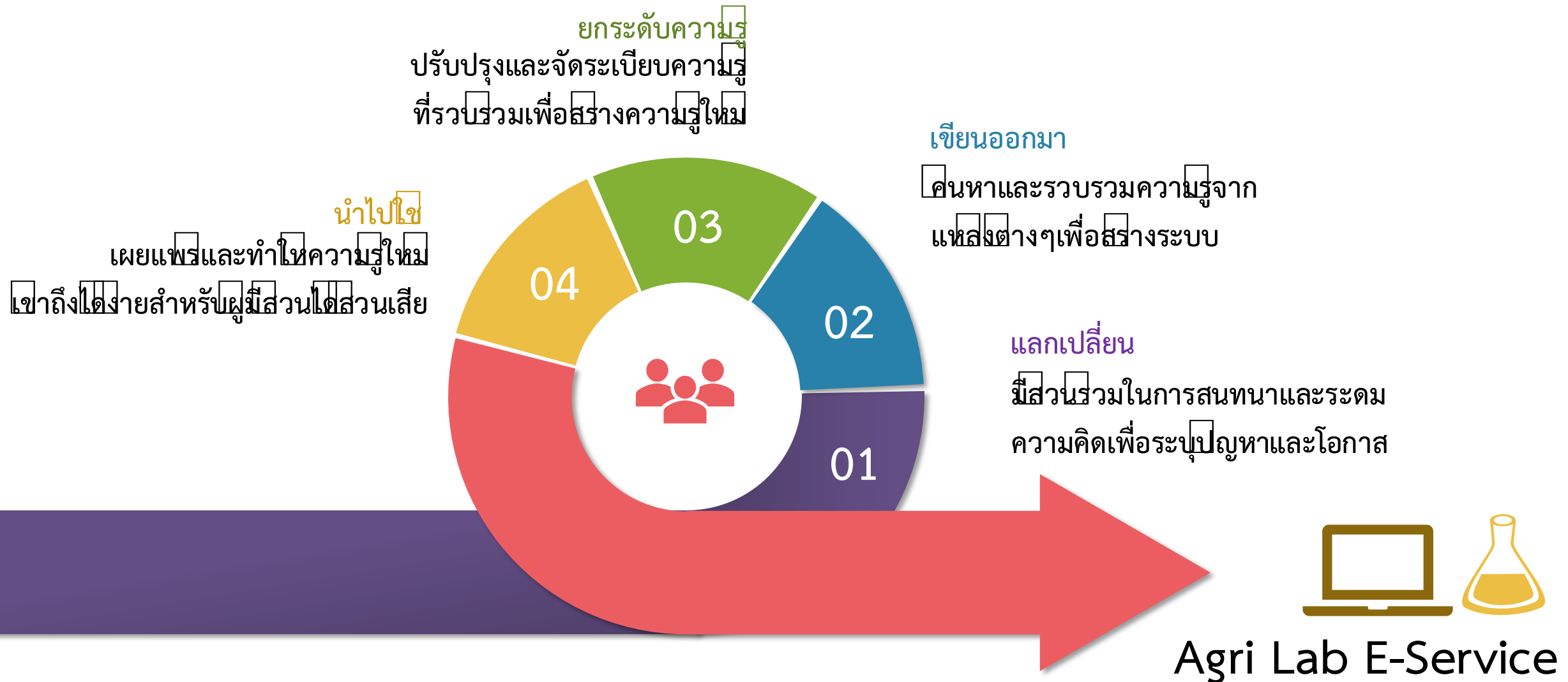
วิสัยทัศน์ของคณะ

“เป็นผู้นำที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนด้านเกษตร
ภูมิทัศน์ และผลิตภัณฑ์อาหาร บนฐานของการ
วิจัยและนวัตกรรม สู่บริการวิชาการเพื่อยกระดับ
คุณภาพชีวิตของเกษตรกรและชุมชนท้องถิ่น ใน
กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มศรีอยุธยา”

ตอบภารกิจหลักของคณะด้านการให้บริการวิชาการ
และตัวชี้วัดสำคัญของคณะเรื่องการจัดหารายได้



VRU KM strategies





1 > แลกเปลี่ยน



การพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์จากบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่ดำเนินการให้บริการตามระบบการจัดหารายได้จากการบริการวิชาการของคณะฯ



ปัญหา อุปสรรค และจุดที่สามารถพัฒนาได้จากการดำเนินงาน

2 > เขียนออกมา

- ค้นหาและรวบรวมความรู้ในองค์ความรู้
- จากเว็บไซต์หน่วยงานที่ให้บริการการตรวจวิเคราะห์ รูปแบบ E-Service
- สถาบันอาหาร สถาบันคั้นคว้าและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร (มก.) และกรมพัฒนาที่ดิน





คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาทบทวนข้อมูลจากแหล่งต่างๆ



ประชุมร่วมกันเพื่อจัดทำระบบ



นำความรู้ ที่ได้จากการรวบรวมความรู้จากทั้ง
ภายในและภายนอกมารวมกันเพื่อปรับปรุง/
ดัดแปลง ให้เกิดความรู้ใหม่

3 > ยกระดับ



จัดทำระบบ E-Service



Planning & Requirement Analysis

กำหนดเป้าหมายและวางแผนติดต่อประสานงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อติดตั้ง server และ software สำหรับการใช้งาน web server



Site Map

ออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์เพื่อกำหนดหน้าต่างๆ ที่จะมีในเว็บไซต์ จัดลำดับความสำคัญของเนื้อหา ใช้เมื่อนำทางที่เรียบง่าย ไม่ควรมีเมนูซับซ้อนเกินไป



Tech Stack Selection

เลือกเทคโนโลยีและเครื่องมือพัฒนา เว็บไซต์ใช้ Bootstrap เป็นเฟรมเวิร์คสำหรับการพัฒนา

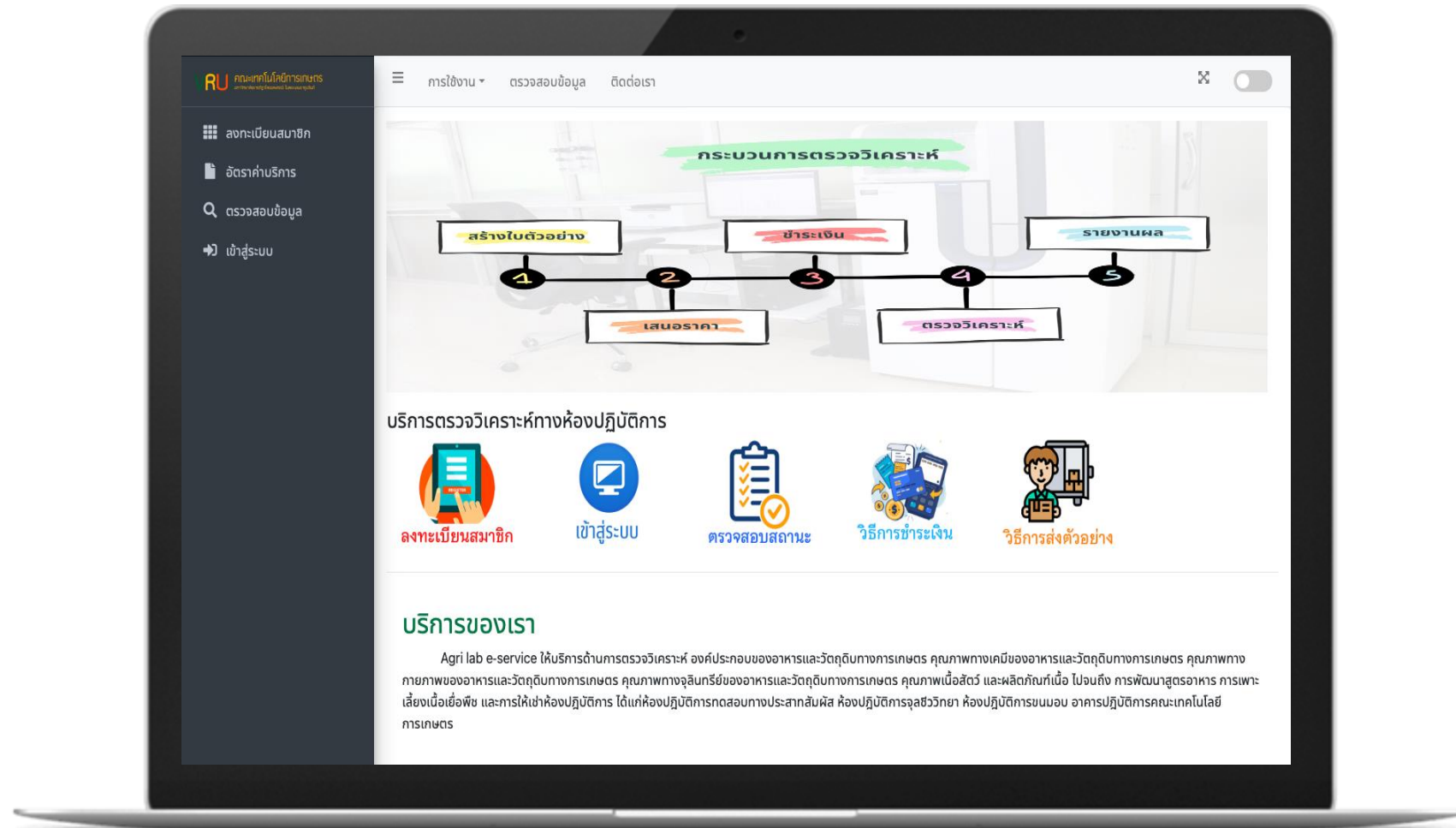


Deployment & Hosting

เผยแพร่เว็บไซต์
ตั้งค่าโดเมนเนม
(kaset.vru.ac.th/lab)
อัปโหลดเว็บไซต์ไปยังเซิร์ฟเวอร์

ระบบบริหารจัดการ Agri Lab E-Service

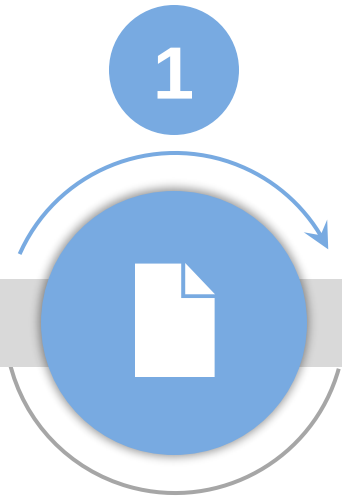
<https://kaset.vru.ac.th/lab>



กระบวนการตรวจวิเคราะห์

สร้างใบตัวอย่าง

1



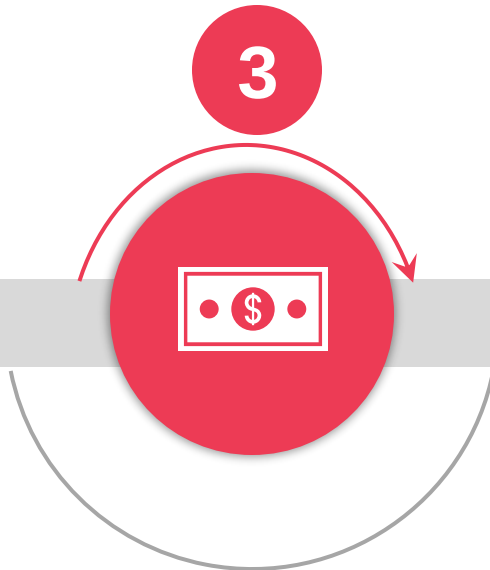
2

เสนอราคา



ชำระเงิน

3



4

ตรวจวิเคราะห์



รายงานผล

5



สร้างใบตัวอย่าง

1



สร้างใบส่งตัวอย่างใหม่

Home / สร้างใบส่งตัวอย่าง

i เครื่องหมายดอกจัน (*) จำเป็นต้องกรอกให้ครบถ้วน.

เลือกประเภท *

การตรวจวิเคราะห์

เลือกชนิด/ประเภท *

คุณภาพทางกายภาพของอาหารและวัตถุดิบทางการเกษตร

วันที่ส่งตัวอย่าง

17/12/2024

เอกสารเพิ่มเติม(ถ้ามี)

เลือกไฟล์

ช่องทางรับผลวิเคราะห์ *

☒ เปิดดูในระบบนี้

☐ รับด้วยตัวเอง

☐ ไปรษณีย์

☒ ไม่รับคืน

☐ รับคืน (ภายใน 45 วันทำการหลังรายงานผล)

การขอรับตัวอย่าง

เลือกหัวข้อวิเคราะห์ *

#	รายการวิเคราะห์	จำนวน	เครื่องมือ/วิธีการ	ระยะเวลา(วัน)	ราคา(บาท)	ราคารวม
☐	การฆ่าเชื้อด้วยรีทอร์ต	ตัวอย่าง	Water spray retort	1	3000/ตัวอย่าง	0
☐	ความหนืด	ตัวอย่าง	Rheometer	2	500/ตัวอย่าง	0
☐	ความหนืดของแป้ง	ตัวอย่าง	RVA	2	500/ตัวอย่าง	0
☒	ค่าสี L*a*b*	19	Colorimeter	2	200/ตัวอย่าง	3800

บันทึกข้อมูล

ใบขอใช้บริการส่งตัวอย่างวิเคราะห์
ของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรและอาหาร คณะเทคโนโลยีการเกษตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

68-001

ชื่อลูกค้า : นางสาวเบญจพรณ์ บุรวิวัฒน์
หน่วยงาน : หน่วยงานภายนอก
ชื่อทางการแจ้ง : ☐ โทรศัพท์ ☐ โทร ☒ เวิ่นโซต้า ☒ อีเมล
ที่อยู่ : 27/235 ม. 7 หมู่บ้านเมลิอัมย์ 5 - ปทุมธานี คลองหลวง คลองทหก 12120

มีเวลาประมาณหนึ่งสัปดาห์เพื่อตรวจวิเคราะห์กับศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร
รายงานการตัวอย่างที่ส่ง

วัน เดือน / ปี	ชื่อของตัวอย่าง	จำนวน	รายการตรวจวิเคราะห์	การเก็บรักษาตัวอย่าง
30 มี.ค. 2568	การตรวจวิเคราะห์ คุณภาพทางกายภาพของอาหารและวัตถุดิบทางการเกษตร	19	การตรวจวิเคราะห์ คุณภาพทางกายภาพของอาหารและวัตถุดิบทางการเกษตร ค่าสี L*a*b*	

รายละเอียดเพิ่มเติม

วันที่ส่งตัวอย่าง/ใช้บริการ
17 ธันวาคม 2567

ท่านต้องการให้ทางห้องปฏิบัติการส่งตัวอย่างคืนหรือไม่

☒ ไม่คืน ☐ คืน (ภายใน 45 วันทำการหลังรายงานผล)

ท่านต้องการให้ทางห้องปฏิบัติการส่งรายงานผลทางใด

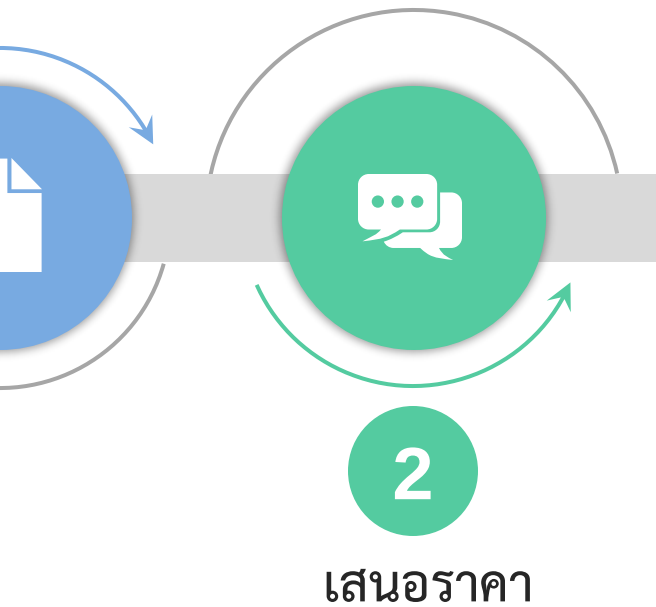
☒ อีเมล ☐ ไปรษณีย์

ชื่อที่ผู้ให้บริการจัดส่งใบเสร็จรับเงิน
27/235 ม. 7 หมู่บ้านเมลิอัมย์ 5 - ปทุมธานี คลองหลวง คลองทหก 12120

ลงชื่อ.....ผู้ส่งตัวอย่าง
(นางสาวเบญจพรณ์ บุรวิวัฒน์)
วันที่ 30 มี.ค. 2568

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่รับตัวอย่าง
(.....)
วันที่.....

ใบส่งตัวอย่าง



RU คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

บริการออนไลน์ r-admin สำหรับเจ้าหน้าที่

รับเรื่อง 1

ออกใบเสนอราคา

ชำระเงิน

ตรวจวิเคราะห์

ส่งผลการวิเคราะห์

การประเมิน

สรุปการใช้งาน

รายงาน

การใช้งาน ▼ ตรวจสอบข้อมูล ติดต่อเรา

Home / รายการใบส่งตัวอย่าง

รายการใบส่งตัวอย่าง

ใบส่งตัวอย่าง

ใบรับตัวอย่าง 1

เสนอราคา

กำลังวิเคราะห์

ยืนยันผลวิเคราะห์

รอประเมินผล

ยกเลิก

การชำระเงิน

เสร็จสมบูรณ์

บริการปัจจุบัน

1 รายการ ดำเนินการแล้ว

3,800 บาท จำนวนเงิน

19 ตัวอย่าง ตรวจวิเคราะห์

More info

เลขที่	รายการ	จำนวน	ยอดรวม	วันที่เริ่ม	ล่าสุด	สถานะ
68-001	การตรวจวิเคราะห์	19	3800	13 ธ.ค. 2567	26 ธ.ค. 2567	บันทึกรายการ (1)

แก้ไขใบเสนอราคา (Quotation)

บริษัท/ลูกค้า เลขที่ 68-001
ชื่อผู้ติดต่อ นางสาวบุญจพรณ์ บุรวัฒน์ วันที่ 31 มีนาคม 2568
ที่อยู่ 27/235 ม. 7 หมู่บ้านมาลีสมัย 5 - คลองหก คลองหลวง ปทุมธานี 12120 ใช้ได้ถึง 30 เมษายน 2568
เลขผู้เสียภาษี 3450700463217 หน่วยงาน บุคคลทั่วไป
โทร 0842154235 เหมินไซ เงินสด

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคา	จำนวนเงิน
1	การตรวจวิเคราะห์ คุณภาพทางกายภาพของอาหารและวัตถุดิบทางการเกษตร 1. วิเคราะห์ค่าความชื้น Total Moisture analyzer 2. วิเคราะห์ L*value (Hunter Lab) 3. ค่าความหนาแน่นค่า pH (pH meter) 4. วิเคราะห์ TTS	19	2	3,800.00
รวมเงิน				3,800.00
ส่วนลด 0 %				0.00
จำนวนเงิน				สามพันแปดร้อยบาทถ้วน

ยืนยันรายการ

ตรวจสอบข้อมูล คิดอัตราค่าบริการ

ใบเสนอราคา (Quotation)

ชื่อผู้ติดต่อ นายสัมพันธ์ สำราญ เลขที่ 68-001
โทร 0871054826 วันที่ 30 มีนาคม 2568
เลขผู้เสียภาษี 138/406 หมู่ 7 ซ. 27 เทศบาล ต.เมืองเก่า อ.บางปะอิน จ.อยุธยา 13180 ใช้ได้ถึง 29 เมษายน 2568
ที่อยู่ หน่วยงาน บุคคลทั่วไป
โทร เหมินไซ เงินสด

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคา	จำนวนเงิน
1	การตรวจวิเคราะห์ คุณภาพทางกายภาพของอาหารและวัตถุดิบทางการเกษตร 1. วิเคราะห์ค่าความชื้น Total Moisture 2. วิเคราะห์ L*value (Hunter Lab) 3. วิเคราะห์ความหนาแน่นค่า pH (pH meter) 4. วิเคราะห์ TTS	19	200.00	3,800.00
รวมเงิน				3,800.00
ส่วนลด 0%				0.00
จำนวนเงิน				สามพันแปดร้อยบาทถ้วน

ลงนามใบเสนอราคา

ชื่อ (นายสัมพันธ์ สำราญ)
ตำแหน่ง (นายสัมพันธ์ สำราญ)
ตำแหน่ง (นายสัมพันธ์ สำราญ)
30 มีนาคม 2568

ลงนามใบเสนอราคา

ชำระเงิน

3



สร้างใบส่งตัวอย่าง

ใบตัวอย่างทั้งหมด

อัตราค่าบริการ

การชำระค่าบริการ 1

ประเมินความพึงพอใจ

ข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลส่วนตัว

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

เปิดใช้งานการแจ้งเตือน

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ออกจากระบบ

การชำระค่าบริการ วิธีการชำระเงิน

ข้อมูลบัญชี " มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ " ประเภทบัญชีออมทรัพย์ สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

ธนาคาร	ชื่อบัญชี	เลขที่บัญชี
 กรุงเทพ	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	980-0-82147-3

ข้อมูลบัญชี

>> ส่งหลักฐานการชำระเงิน ผ่านเว็บไซต์ <<

เลขใบเสนอราคา	ใบเสนอราคา	รายการ	ยอดชำระ	สถานะ
68-001		คุณภาพทางกายภาพของอาหารและวัตถุดิบทางการเกษตร	3800	รอชำระเงิน

ขั้นตอนการชำระเงิน

การส่งหลักฐานการชำระเงิน

ส่งหลักฐานการชำระเงิน

ชื่อ-สกุล

นางสาวเบญจพรรณ บุรวัฒน์

อีเมล

moouonn@gmail.com

เบอร์โทร

0842154235

เลขใบเสนอราคา

68-001-คุณภาพทางกายภาพของอาหารและวัตถุดิบทางการเกษตร

จ่ายเงินครั้งที่

ชำระทั้งหมด

ยอดเงิน

3800

บาท

แนบไฟล์

Choose File

pay-in.JPG

ตรวจสอบข้อมูล

☒ ตรวจสอบข้อมูลถูกต้องแล้ว

35691

35691

บันทึกข้อมูล

ล้างข้อมูล

โอนเงินสำเร็จ

26 ธ.ค. 67 14:22 น.





น.ส. เบญจพรรณ บ
ร.กสิกรไทย
xxx-x-x2767-x



มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ร.กรุงเทพ
xxx-x-x2147-x

เลขที่รายการ:

014361142227AOR02157

จำนวน:

3,800.00 บาท

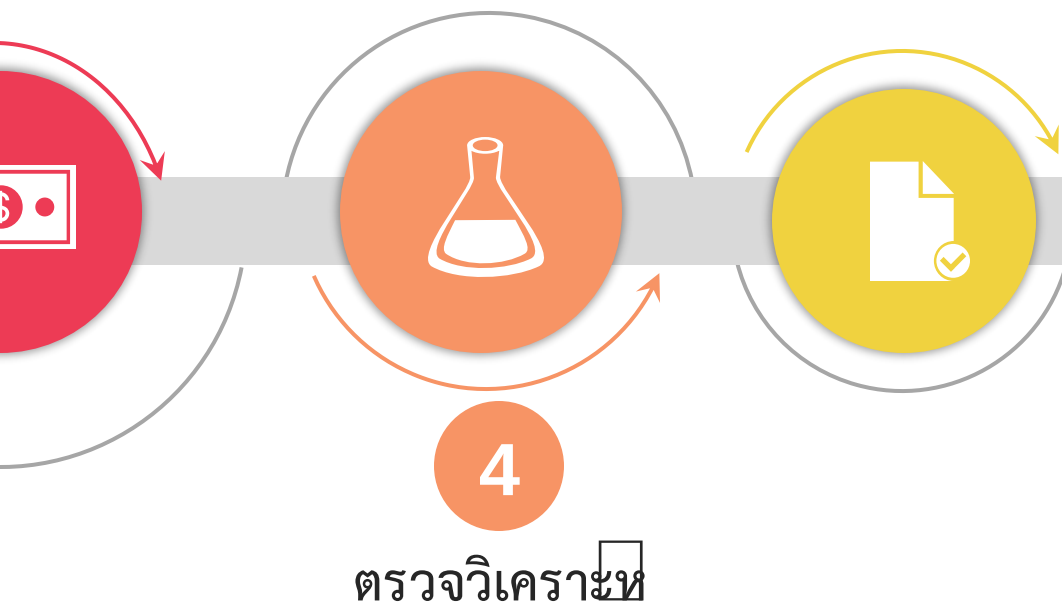
ค่าธรรมเนียม:

0.00 บาท

สแกนตรวจสอบสลิป



ขั้นตอนภายใน การตรวจวิเคราะห์ เมื่อขั้นตอนการชำระเงินแล้ว
เสร็จ เจ้าหน้าที่ตรวจวิเคราะห์จะดำเนินการโดยมีลำดับขั้นคือ
รับเรื่อง > เตรียมตัวอย่าง > ตรวจวิเคราะห์ > บันทึกผล >
ตรวจสอบ/ยืนยันข้อมูล



⚠ ตรวจสอบใบรับตัวอย่าง

เลขรับที่ :

เลขรับที่ **68-001**

- 1 บันทึกใบส่งตัวอย่าง 🕒 30 มีนาคม 2568 เวลา 22:36 น.
- 2 ยืนยันใบตัวอย่าง 🕒 31 มีนาคม 2568 เวลา 06:32 น.
- 3 ออกใบเสนอราคา 🕒 31 มีนาคม 2568 เวลา 06:32 น.
- 4 เสนอราคา 🕒 31 มีนาคม 2568 เวลา 06:44 น.
- 5 แจ้งยอดชำระเงิน 🕒 31 มีนาคม 2568 เวลา 06:44 น.

#	เลขที่	ลูกค้า	วันที่เริ่ม	วันที่เสร็จ	สถานะ
1.	68-001	นางสาวเบญจพรรณ บุรวัฒน์	13 ธันวาคม 2567	31 มีนาคม 2568	ส่งผลตรวจวิเคราะห์

🌐 เลขรับที่ 68-001 Date: 31 มีนาคม 2568 เวลา 10:39 น.

ลูกค้า
ชื่อ : นางสาวเบญจพรรณ บุรวัฒน์
ที่อยู่ : 27/235 ม. 7 หมู่บ้านมาลีสมัย 5 - คลองหก
คลองหลวง ปทุมธานี 12120
เบอร์โทร : 0842154235
อีเมล : moouonn@gmail.com

รายละเอียด
ประเภท : การตรวจวิเคราะห์
หัวข้อ : คุณภาพทางกายภาพของอาหารและวัตถุดิบ
ทางการเกษตร
จำนวนตัวอย่าง : 19 หน่วย

เพิ่มเติม
จัดส่งผล : mail
วันที่ทำรายการ : 13 ธ.ค. 2567 12:36 น.
เอกสารเพิ่มเติม :
วันที่เสร็จ :

แนบไฟล์ : รายงานผลคุณเบญจพรรณ.pdf

ผู้ตรวจวิเคราะห์ ☒ นางจุฬาลักษณ์ ชัยรักษ์ ☒ นางสาวนิศากร ตามสนธิกร ☒ นางสาวปาริสา หนองผล

เพิ่มเติม

⚠ Alert!
ตรวจสอบ/ยืนยันผลตรวจวิเคราะห์.

รายการรอขึ้นผลตรวจวิเคราะห์

เลขรับที่	สถานะ
68-001	ดูรายละเอียด

บันทึกผลการสำเร็จ!

รายงานผล

5



รายละเอียดผลการตรวจวิเคราะห์.

เลขที่	ใบส่ง	ใบเสนอ ราคา	สลิป	ใบเสร็จ	ยืนยัน ผล	ผล ทดสอบ	การจัด ส่ง	ดาวน์โหลด	ส่ง ข้อมูล
68-001	✓	✓	✓	✓	✓	✓	mail		ส่ง ข้อมูล

เมื่อได้รับการยืนยันผลแล้ว ระบบจะส่งผลการตรวจสอบพร้อมแนบ
ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการส่งเอกสารให้ผู้รับบริการตาม
ช่องทางที่แจ้งไว้ในระบบ

เตรียมข้อมูล > ตรวจสอบเอกสาร > **ส่งผลการตรวจวิเคราะห์**

ส่งผลการวิเคราะห์ 68-001

ชื่อ - นามสกุล

นางสาวเบญจพรรณ บุรวัฒน์

เลือกประเภทการส่ง

ส่งอีเมล

อีเมลผู้รับ

moouonn@gmail.com

แนบไฟล์ใบส่งผลการวิเคราะห์ ที่ได้รับการยืนยันผลแล้วเท่านั้น

ไฟล์ใบผลการวิเคราะห์ : [ผลการตรวจวิเคราะห์](#)

ส่งข้อมูล/ดำเนินการต่อ

4

นำไปใช้

นำองค์ความรู้ใหม่เผยแพร่

- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และบุคลากรของคณะ ผ่านกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคณะ
- ผู้รับบริการภายนอก เผยแพร่องค์ความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ
ผู้ใช้ความรู้สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ที่ต้องการได้ง่าย และสะดวก







ความสำเร็จของการดำเนินการ

“ดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการใช้ระบบ E-Service

ให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และบุคลากรของคณะ ให้บริการระบบแก่ผู้รับบริการ”

การนำองค์ความรู้ไปสู่การไปใช้ประโยชน์

ให้บริการระบบแก่ผู้รับบริการจำนวน 10 ราย

- ความสะดวกในการเข้าถึงระบบ
 - 70% มีความพึงพอใจมากที่สุด
 - 30% มีความพึงพอใจมาก
- ความชัดเจนของกลุ่มการใช้งาน
 - 90% มีความพึงพอใจมากที่สุด
 - 10% มีความพึงพอใจมาก

- รายละเอียดข้อมูลการรับวิเคราะห์
- ขั้นตอนการส่งตัวอย่างวิเคราะห์
- ความถูกต้องของผลการวิเคราะห์
- คุณภาพของการให้บริการโดยเจ้าหน้าที่
- ความรวดเร็วในการให้บริการ
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ

100%
มีความพึงพอใจมากที่สุด

